

*PDI Limpiezas.  
Since 2009*

**PDI LIMPIEZAS**®  
Full Service Cleaning Company.

**PDI LIMPIEZAS**®  
Full Service Cleaning Company.

*Responsabilidad y excelencia en el trabajo realizado.*

# *Servicio de Limpieza*



EMPRESAS  
PYMES  
LABORATORIOS  
EMBAJADAS Y CONSULADOS  
CENTROS MEDICOS  
DESPACHOS PROFESIONALES  
GIMNASIOS  
ALMACENES  
LOCALES COMERCIALES  
COLEGIOS Y CENTROS DE ENSEÑANZA  
CONCESIONARIOS DE VEHICULOS

## INDICE DE CONTENIDO

1	Presentación .....	4
2	Tipos de servicio .....	5
2.1	Servicios Generales .....	5
2.2	Elementos comunes a todos nuestros servicios .....	6
2.3	Plan de actuación en empresas, colectividades y comunidades de vecinos .....	6
3	Servicios especiales .....	7
4	Condiciones generales de contratación.....	7

## 1 Presentación

**PDI Limpiezas** es una empresa dedicada a la limpieza del hogar y de pequeñas empresas, ofreciendo además otros servicios como el planchado de ropa, limpieza de cristales, limpieza de moquetas y tapicerías, servicio asistencial de limpieza, tratamiento de suelos, así como asesoramiento sobre temas relacionados con la limpieza doméstica.

El compendio, estudio y mejora de todo el conocimiento y saber-hacer desarrollado por las enseñanzas norteamericanas pioneras en la profesionalización del servicio doméstico durante 25 años, han hecho posible que **PDI Limpiezas** sea hoy una empresa capaz de ofrecer en nuestra ciudad un servicio de limpieza residencial y comercial con un valor agregado sin igual.

**PDI Limpiezas** ha elevado el concepto de servicio doméstico y limpieza de empresas y PYMES a una nueva dimensión mediante la total profesionalización de este servicio.

La eficiencia, calidad, garantía y seguridad en el hogar que aportan los sistemas, metodologías y personal de **PDI Limpiezas** quedan reflejados en la confianza y alto nivel de satisfacción expresados por los usuarios de este tipo de servicios.

La nueva actitud personal y pasión por servicio que prestamos tanto en empresas como en viviendas, así como su alta especialización y cualificación, hacen de los empleados de **PDI Limpiezas** los mejores del sector. Nuestro equipo humano es especialmente seleccionado por su honradez, honestidad y respeto por el cliente y su lugar de trabajo, lo que unido a su formación hacen posible que nuestra empresa y sus servicios se reciban como algo familiar y de absoluta confianza.

A continuación encontrará una breve descripción sobre nuestra forma de trabajar, así como de las distintas posibilidades que podemos ofertarle con el fin de adaptarnos a sus necesidades particulares. Nuestros servicios llevan como base la calidad en el servicio a realizar, el profesionalismo y la confianza de cada una de los empleados de nuestra empresa.

## 2 Tipos de Servicio.

### 2.1 Servicios Generales

TIPOS DE SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	Frecuencia Aplicada	
		Servicio diario/semanal	Servicio Puntual <sup>1</sup>
<b>Servicios de limpieza regular.</b>	Este servicio de limpieza es realizado por una o más personas, dependiendo de la frecuencia que el cliente solicite en cuanto a días y horas por semana, aportando PDI-Limpiezas los productos, materiales y equipos necesarios para realizar la limpieza integral de las instalaciones, oficinas, comunidades de vecinos o viviendas. El Personal asignado para el servicio es específico.	✓	-
<b>Servicios de limpieza Esporádico.</b>	Para los servicios esporádicos será necesaria una visita previa para realización de presupuesto. El servicio esporádico es recomendado como apoyo adicional en empresas, locales y viviendas en ocasiones específicas, o como salvamento de una necesidad puntual como sustituciones por baja o vacaciones. PDI-Limpiezas aporta los productos, materiales y equipos necesarios para realizar la limpieza.	-	✓
<b>Servicio de Limpieza General.</b>	Es realizado por un equipo mínimo de dos personas generalmente en lugares por estrenar o de primera ocupación, en comercios y viviendas que necesiten de una limpieza a fondo de estas instalaciones. Nuestra empresa aporta productos, materiales y equipos de limpieza necesarios para la realización del mismo. Se realiza un presupuesto previo sin coste alguno. Este servicio es recomendado en situaciones de higiene global en sus instalaciones.	-	✓
<b>Servicio Cristalero</b>	Servicio independiente de limpieza y mantenimiento de cristales interiores y exteriores. Se realiza presupuesto previo sin coste alguno.	✓	✓
<b>Servicio de limpieza de moquetas, alfombras, sofás.</b>	Servicio independiente de limpieza a fondo y mantenimiento de moquetas, alfombras, sofás, tapicería en general. Se realiza presupuesto previo sin coste alguno.	✓	✓
<b>Complemento consumibles.</b>	Se ofrece la posibilidad de facturar los productos y consumibles necesarios de manera independiente, quedando estos en propiedad del cliente. Es pensado para aquellos clientes que buscan un precio más económico, que se aseguran de poder contar con consumibles y/o productos profesionales posterior a la limpieza.	✓	-

<sup>1</sup> Servicio puntual: agrega limpiezas, esporádicas, generales, primeras limpiezas y limpiezas de obra o primera ocupación, cristales, alfombras, que necesiten una limpieza ya sea quincenal, mensual, o según la frecuencia que el cliente solicite.

## 2.2 Elementos comunes en todos nuestros servicios

Todos nuestros empleados se presentan perfectamente uniformados, y con el material y equipo para desempeñar sus tareas<sup>2</sup>. El personal contratado por **PDI Limpiezas** es formado y entrenado previamente a la prestación del servicio en los sistemas de limpieza y productos empleados, así como en prevención de riesgos laborales. Nuestro personal se encuentra contratado e inscrito en la Seguridad Social.

**PDI Limpiezas** cuenta con un seguro de responsabilidad civil para la cobertura de las posibles contingencias que pudieran producirse durante el desempeño de nuestra actividad.

## 2.3 Plan de actuación en empresas, colectividades y comunidades de vecinos

Una persona de nuestro equipo se desplazará a sus instalaciones con objeto de conocer y evaluar sus necesidades, para poder ofrecerle un presupuesto ajustado a las mismas definiendo el tipo de servicio y frecuencia. El plan de actuación se realiza en función de las siguientes tareas

### a. Limpieza y mantenimiento diario:

En el mantenimiento diario se realiza la limpieza de la suciedad generada durante los días corrientes como polvo, ceniceros, papeleras, ventanas y cristales interiores, etc. Entre otras tareas se realizará:

- ✓ Desempolvado de mobiliario (mesas, sillas, armarios y archivos) y motivos decorativos.
- ✓ Limpieza de cristales interiores.
- ✓ Limpieza de teléfonos.
- ✓ Limpieza de griferías y sanitarios.
- ✓ Fregado de suelos tanto de aseos y cocina.
- ✓ Limpieza y desinfección de aseos.
- ✓ Limpieza de encimeras de cocina.
- ✓ Vaciado y limpieza de ceniceros y papeleras.

Este servicio puede ser realizado con los servicios de Equipo y una sola empleada, teniendo en cuenta las restricciones mencionadas anteriormente respecto a los productos y equipos de limpieza.

### b. Limpieza quincenal o mensual:

Tareas a realizar de manera periódica, pero con menor frecuencia: semanal o quincenal, en función de las necesidades del cliente así como horas de servicio contratadas.

- ✓ Limpieza de zócalos, marcos y puertas.
- ✓ Limpieza de radiadores y/o rejillas de ventilación.
- ✓ Fregado o aspirado de suelos.
- ✓ Desempolvado de techos, apliques y tubos.
- ✓ Limpieza en húmedo de armarios de cocina.

<sup>2</sup> **PDI Limpiezas** aporta los productos y equipos necesarios en función del tipo de servicio contratado y si el cliente así lo requiere.

- ✓ Limpieza de ascensores
- ✓ Limpieza de cuadros y elementos ornamentales.
- ✓ Limpieza húmeda de instalaciones contra incendios.
- ✓ Limpieza de paredes (si fuera posible).
- ✓ Limpieza de tapicerías (servicio especial).
- ✓ Pulido o cristalización de suelos (servicio especial).
- ✓ Limpieza de cristales exteriores de fácil acceso.

### 3 Servicios especiales

- a. Limpieza de cristales exteriores: limpieza de escaparates, ventanales de oficina, ventanas en altura y ventanas de difícil acceso desde el interior.
- b. Limpieza de tapicerías y moquetas: limpieza mediante maquinas lavadora de inyección – extracción, con motor de aspiración y secado. Orientado a la limpieza y desinfección de tapicerías, alfombras y textiles.
- c. Pulido y cristalizado de suelos.
- d. Limpieza de garajes: limpieza en profundidad de garajes.

### 4 Condiciones generales de contratación

- ⇒ **Equipos de trabajo.** Salvo excepciones, el trabajo de limpieza se realiza por una persona o en equipos compuestos por dos empleadas lo que ofrece como principal ventaja la reducción del tiempo de estancia en la empresa o vivienda.
- ⇒ **Visita previa y presupuesto gratuito.** Bajo petición previa, antes de acordar cualquiera de los servicios ofrecidos por **PDI Limpiezas** un técnico de nuestra agencia concertará una cita previa con el cliente para así poder presupuestar el trabajo a realizar, tomar nota de todas las indicaciones del cliente y explicar los detalles del servicio a realizar. Esta visita inicial es gratuita y sin compromiso.
- ⇒ **Garantía de PDI Limpiezas** Es simple, si no está satisfecho con alguna de las tareas de limpieza realizadas, llame a su agencia **PDI Limpiezas** en las 24 horas posteriores al servicio y se efectuará de nuevo el servicio en la zona específica indicada sin coste alguno.
- ⇒ **Horarios de trabajo y días festivos.** Los horarios normales de trabajo son de lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 18:00, sábados, domingos, festividades nacionales y autonómicas no se consideran días laborables, pudiéndose considerar excepciones. Cuando una visita ya programada del equipo **PDI Limpiezas** caiga en festivo, el gerente, u otro responsable, de la agencia se pondrá en contacto con el cliente para concertar otra visita u horario alternativo.
- ⇒ **Cambio de horarios y cancelaciones.** Las cancelaciones de algún servicio o visita programada, así como los cambios de horarios deberán hacerse con un mínimo de 24 horas de antelación.

- ⇒ **Duración mínima de la visita (viviendas).** Salvo excepciones, la duración mínima de la visita para los equipos de dos personas es de 90 minutos (una hora y media por persona). En el caso de que sólo una persona realizara el servicio, la duración mínima de éste es de 2 horas.
- ⇒ **Visitas regulares o esporádicas.** Los servicios de limpieza general de la oficina o vivienda, y limpieza de cristales pueden concertarse de forma regular o de forma esporádica. Dependiendo del caso, se aplicarán distintas tarifas y precios. Consulte con su agencia las tarifas vigentes de los distintos servicios.
- ⇒ **Lista de precios y formas/condiciones de pago.** Los precios de los servicios ofrecidos por **PDI Limpiezas** así como toda la información relativa a las formas de pago, se proporcionarán por teléfono, o por correo electrónico.
- ⇒ **Transporte y aparcamiento.** Salvo excepciones como el servicio SINGLE (*realizado por una sola empleada*), los equipos de **PDI Limpiezas**, se desplazan hasta el área de trabajo del cliente en vehículos rotulados de empresa. En algunas ocasiones, y dependiendo de la situación de la oficina o vivienda, se solicitará al cliente permiso para utilizar alguna plaza de aparcamiento vacante y que esté disponible durante las horas de trabajo del equipo. Se agradecerá comunique al gerente o supervisor de su agencia **PDI Limpiezas** la mejor opción para aparcar en su zona.
- ⇒ **Llaves y alarmas.** Cuando sea necesario, las llaves del domicilio se podrán dejar al portero de la finca, o bien, para mayor comodidad, se podrán depositar en la caja fuerte de la agencia. Para garantizar la total seguridad, las llaves quedan codificadas, y sin la dirección del cliente. Las alarmas deberán dejarse sin conectar los días en que haya programada una visita del equipo.
- ⇒ **Oficina, local o vivienda inaccesible.** Se aplicará un recargo del 60% sobre el valor de servicio regular a realizar si por alguna razón ajena a **PDI Limpiezas** el equipo de limpieza no puede acceder al sitio de trabajo.
- ⇒ **Animales domésticos (Viviendas).** Durante las horas de limpieza los animales domésticos deberán estar debidamente sujetos y retirados de las áreas de trabajo. Cuando sea necesario se deberá informar al supervisor o al gerente de la agencia de las posibles precauciones a tomar por los empleados de **PDI Limpiezas**.
- ⇒ **Indicaciones del cliente.** Aunque los procedimientos y técnicas seguidos por **PDI Limpiezas** han quedado ampliamente probados, siempre que sea posible y no vaya en contra de las normas, o procedimientos de la empresa, nuestro personal intentará adaptarse en lo más posible a las indicaciones propuestas por el cliente.
- ⇒ **Peticiones previas.** Aquellas tareas de limpieza que requieran petición previa (Ej. limpieza del frigorífico, limpieza de armarios empotrados, limpieza de bodegas, etc.), se deberán comunicar al supervisor o gerente de la agencia, mediante llamada/mensaje telefónico o bien vía correo electrónico, con al menos 72 horas de antelación. La mayoría de esas tareas requieren horas adicionales de trabajo, por lo que el coste adicional por cada hora extra deberá ser autorizado por el cliente antes de que el trabajo encargado se lleve a cabo.

- ⇒ **Seguridad y confianza.** PDI Limpiezas confía plenamente en la honradez y honestidad de sus empleados. La empresa realiza estrictos controles, tanto de las referencias personales como policiales, para así poder llevar hasta nuestros clientes la mayor seguridad, tranquilidad y confianza. Aún así, y para el bienestar de todos, se ruega que tanto el dinero, como otros objetos considerados de valor queden debidamente recogidos.
- ⇒ **Empleados bajo contrato.** Todos los empleados de PDI Limpiezas están debidamente contratados y registrados en la Seguridad Social, cumpliendo igualmente todas las normativas y requisitos legales para trabajar en el territorio nacional. Igualmente, todos los empleados están sujetos a las normativas, condiciones y estipulaciones de la empresa, por lo que el cliente no tiene compromiso, responsabilidad laboral ante el empleado.
- ⇒ **Recomendaciones para antes de cada visita.** Para sacar el máximo provecho al tiempo dedicado a la limpieza, es esencial que antes de la llegada del equipo se haya recogido al máximo todo aquello que entorpezca el movimiento rápido por las zonas de trabajo.
- ⇒ **Precauciones del empleado.** Por el bien de todos, aquellas tareas o actividades que conlleven riesgo físico para los empleados (movimiento o carga de objetos excesivamente pesados, utilización de productos químicos no autorizados por PDI Limpiezas, utilización de escaleras de mano altas, actividades con riesgo de caída al vacío, etc.), no serán autorizadas por la empresa.
- ⇒ **Supervisión.** En ocasiones, un supervisor o el gerente de la agencia PDI Limpiezas podrá acudir al local, oficina ó dependencia del cliente, bajo autorización previa de este, para revisar el trabajo realizado por el equipo.

Full Service Cleaning Company.